

# CRÉATION D'UN NOUVEAU SITE INTERNET

[www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr)

# ENQUÊTE AUPRÈS DES USAGERS DU SITE INTERNET



**MAIRIE DE SAINT-CAPRAIS DE BORDEAUX**

Création d'un nouveau site internet municipal : [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr)  
**Contact** : M. Brice HERCOUET, adjoint au maire délégué à l'information et à la communication  
**Adresse** : 4 avenue de Mercade, 33880 SAINT-CAPRAIS DE BORDEAUX  
**Email** : [communication@saintcapraisdebordeaux.fr](mailto:communication@saintcapraisdebordeaux.fr)

# PRÉSENTATION

## UN NOUVEAU SITE PLUS ADAPTÉ A VOS BESOINS

Dans un souci d'amélioration continue de ses services, la municipalité de Saint-Caprais de Bordeaux travaille à l'élaboration d'un nouveau site internet.

Dans une dynamique de co-construction, une enquête est lancée à destination des internautes, usagers du site internet actuel de la mairie.

Cette enquête a pour objectif de mesurer votre satisfaction, de mieux cerner vos usages et de définir vos attentes.

De façon anonyme, prenez quelques minutes pour dire ce que vous aimez sur le site actuel, les points qui sont à améliorer ainsi que vos suggestions.

Cette démarche, associée à une étude interne, permettra de faire de ce futur espace numérique, un outil en ligne utile à tous, adapté à chacun.

Cette enquête est menée du **5 au 28 juin 2021**. Elle comprend des questions à choix unique ou multiples, ainsi que des questions ouvertes.

Pour participer, **plusieurs possibilités** :

- Répondez au questionnaire joint à ce magazine et déposez-le en mairie une fois rempli,
- Téléchargez le questionnaire en ligne sur le site internet [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr), remplissez-le puis ramenez-le à l'accueil de la mairie ou renvoyez-le à l'adresse mail suivante : [communication@saintcapraisdebordeaux.fr](mailto:communication@saintcapraisdebordeaux.fr)
- Répondez au questionnaire en ligne ou sur smartphone en suivant le lien disponible sur le site de la mairie. Une information sur la page Facebook de la mairie sera également communiquée.

**DATE LIMITE DE RÉPONSE : 28 JUIN 2021**

**MERCI POUR VOTRE CONTRIBUTION**

# LE QUESTIONNAIRE

Merci de répondre aux questions ouvertes, et entourez votre réponse pour les questions à choix unique (lorsque les choix sont multiples, cela est précisé dans la question).

## 1. Votre profil et vos usages

1a. Quel est votre profil ?

Sexe :

- Féminin
- Masculin

Âge : \_\_\_\_\_ ans

1b. Comment avez-vous connu le site internet [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr) ? (Choix multiple possible)

- Magazine municipal
- Panneau lumineux
- Facebook
- Moteur de recherche (Google...)
- En mairie
- Affiches
- Bouche à oreille
- Autre(s) :

1c. À quelle fréquence consultez-vous le site internet de la commune [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr) ?

- Une fois par jour minimum
- Une à deux fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Jamais ou presque jamais

1d. Quel(s) type(s) d'information(s) venez-vous chercher en priorité sur le site ? (Choix multiple possible)

- Démarches administratives (état-civil, liste électorale...)
- Urbanisme
- Vie scolaire
- Vie associative et culturelle
- Commerces, entreprises, santé
- Tourisme
- Actualités de la commune
- Informations pratiques (numéro de téléphone...)
- Autre(s) :

1e. Lors de votre recherche, avez-vous trouvé le site internet [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr) facilement ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

## 2. Accessibilité et ergonomie du site actuel

2a. Sur quels supports consultez-vous le site internet de la ville ? (Choix multiple possible)

- Ordinateur personnel type PC ou Mac
- Téléphone portable
- Tablette

2b. Lorsque vous cherchez une information sur [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr), diriez-vous que vous la trouvez :

- Très facilement
- Assez facilement
- Peu facilement
- Pas du tout facilement

2c. Lorsque vous cherchez une information sur [www.saintcapraisdebordeaux.fr](http://www.saintcapraisdebordeaux.fr), diriez-vous que le contenu est lisible (taille des caractères, polices utilisées...) :

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

## 3. Esthétique et design du site actuel

3a. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

1. Le site internet est dynamique ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Pas tellement d'accord
- Pas d'accord du tout

2. L'aspect visuel du site est agréable ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Pas tellement d'accord
- Pas d'accord du tout

3. Les couleurs sont agréables ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Pas tellement d'accord
- Pas d'accord du tout

3b. D'un point de vue esthétique :

1. Qu'est-ce qui vous satisfait le plus dans le site actuel ?

---

---

---

---

---

---

2. Qu'est-ce qui vous déplaît le plus dans le site actuel ?

---

---

---

---

---

---

**4. Contenus textuels et médias du site actuel**

4a. Concernant la pertinence des informations que vous trouvez sur le site Internet, les trouvez-vous ?

- Très pertinentes
- Relativement pertinentes
- Pas tellement pertinentes
- Pas pertinentes du tout
- Je ne sais pas

4b. Concernant la clarté des informations que vous trouvez sur le site Internet, les trouvez-vous ?

- Très claires
- Relativement claires
- Pas tellement claires
- Pas claires du tout
- Je ne sais pas

4c. Que pensez-vous de la tonalité des articles ?

- Adéquate
- Non adéquate
- Je ne sais pas

4d. Êtes-vous satisfait de la fréquence de mise à jour des contenus ?

- Très satisfait
- Relativement satisfait
- Pas tellement satisfait
- Pas du tout satisfait
- Je ne sais pas

4e. Selon vous, y-a-t-il des rubriques manquantes ?

- Oui
- Non
- Si oui, lesquelles ?

---

---

---

---

---

---

4f. Quel(s) service(s) en ligne aimeriez-vous voir se développer ?

---

---

---

---

---

---

4g. Souhaiteriez-vous que le site propose d'autres types de contenus (vidéos, animations...) ?

- Oui
- Non
- Si oui, lesquelles ?

---

---

---

---

---

---

**5. Vos commentaires et observations générales**

5a. Avez-vous d'autres commentaires et observations à partager ?

---

---

---

---

---

---

---

---